

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ WORKAUT.BY
ЧАСТНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВОРКАУТ МЕД»
(ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВОРКАУТ МЕД»)**

г. Минск

21 февраля 2023 г.

Настоящий Договор, размещенный в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://workaut.by> Частное унитарное предприятие «Воркаут Мед», именуемым в дальнейшем «Продавец», является публичной офертой, то есть является официальным предложением Продавца неопределенному лиц посетителям/пользователям/покупателям интернет-магазина <https://workaut.by>, именуемым в дальнейшем «Покупатель», заключить договор розничной купли-продажи товара (далее по тексту Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение). Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Публичной оферте нижеперечисленные термины имеют следующее значение:

Публичная оферта	- публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;
Продавец	Частное унитарное предприятие «Воркаут Мед», 220030, УНП 193667564, юридический/почтовый адрес г. Минск, ул. Октябрьская, д.5, офис 109. Контактный телефон: +375 (29) 612 93 03 .Сокращенное наименование Частное предприятие «Воркаут Мед»;
Покупатель	- физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий договор публичной оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных семейных, домашних и иных нужд (собственное потребление), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
Стороны	- указание на Продавца и Покупателя при совместном упоминании в настоящей публичной оферте;
Интернет-магазин	-информационный ресурс, размещенный Продавцом в сети Интернет по интернет – адресу: http://www.workaut.by , позволяющий Покупателю осуществить заказ на выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта. Интернет - магазин Частное унитарное предприятие «Воркаут Мед» www.workaut.by внесен в Торговый реестр Республики Беларусь, Регистрационный номер 551997, Свидетельство о регистрации интернет-магазина выдано Администрацией Ленинского района г. Минска 14.02.2023г.;
Товар	- объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском

	обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине Продавца посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.
Заказ товара в интернет-магазине	- электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с образцом товара из интернет ассортимента товаров интернет-магазина и намерении приобрести товар, оплатить его и получить посредством доставки по указанному Покупателем адресу или иным способом;
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора;
Доставка	передача товара Покупателю Продавцом одним из способов, перечисленных на странице интернет-магазина выбранных Покупателем при оформлении заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Законодательные акты, в соответствии с которыми регулируется порядок продажи товаров через интернет-магазин:

2.1.1. Гражданский кодекс Республики Беларусь;

2.1.2. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;

2.1.3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам» (с изменениями от 01.03.2019г.);

2.1.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

2.2. Настоящая оферта, а также информация о Товаре, размещенная в интернет-магазине, является Публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и содержит все существенные условия для заключения Договора розничной купли-продажи;

2.3. Договор розничной купли продажи является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в оферте и на сайте, в целом без оговорок, дополнений, каких-либо условий, изъятий (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий Договора является размещение Заказа на сайте интернет-магазина www.workaut.by (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Посетитель/Пользователь/Покупатель своими действиями, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты. В случае несогласия Посетителя/Пользователя с условиями настоящей Публичной оферты, Заказ и приобретение Товара на сайте www.workaut.by не могут быть произведены.

2.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, чек-заказа либо иного документа, подтверждающего оплату.

2.6. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары, путем размещения новых условий на сайте Продавца. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения в интернет-магазине Продавца, если иное не установлено вводимыми правилами. Изменения не касаются принятых Продавцом к

исполнению Заказов. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

2.7. Если Сторонами дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей публичной оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей публичной оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированной положениями настоящей Публичной оферты.

2.8. При регистрации на сайте Продавца и/или оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свой e-mail, номер телефона, адрес доставки и ФИО, тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Покупателями по передаче заказов Покупателя для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

2.9. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2.10. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение данного Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей оферты является предоставление продавцом Посетителю/Пользователю/Покупателю возможность приобретать товары, представленные в интернет магазине www.workaut.by для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

На основании поступившего Заказа от Покупателя, Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора. Заказ товара осуществляется по электронной форме, размещенной на сайте www.workaut.by.

Товары представлены в интернет-магазине на сайте www.workaut.by через фотообразцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией, ценой и описанием товара. Фото- образец может отличаться от реального внешнего вида товара.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

4.1. Регистрация в интернет-магазине Продавца осуществляется с помощью заполнения своих данных на главной странице сайта www.workaut.by во вкладке Войти/Регистрация путем ввода данных Покупателя в представленную на сайте форму регистрации.

4.2. Регистрация в интернет-магазине Продавца не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info2@workaut.by

4.5. Общение Покупателя со специалистами по работе с клиентами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование брани, оскорбительных

выражений, нецензурных слов, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Товар путем заполнения электронной формы Заказа, размещенной в Интернет-магазине, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети интернет либо оформляет Заказ по номерам телефона, указанным в разделе «Контакты».

5.2. После оформления Заказа Продавец в течение дня обрабатывает Заказ:

— согласовывает с Покупателем по указанному контактному телефону или электронной почте информацию из Заказа с целью ее уточнения (конкретная дата и время доставки Товара);

— проверяет правильность оформления Покупателем Заказа;

— направляет Покупателю на электронную почту информационное письмо о подтверждении Заказа, по указанному при регистрации (оформлении Заказа) электронному адресу.

Конкретная дата и время доставки зависят от способа доставки Товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

5.3. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или необходимого его количества, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать Заказ.

5.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам интернет-магазина либо послать запрос на адрес электронной почты Продавца, указанным на Сайте.

5.5. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов.

5.6. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Интернет-магазина, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемом Товаре, в том числе информацией, содержащей:

- наименование Продавца, место его нахождения, режим работы;
- наименование Товара;
- сведения об основных потребительских свойствах Товара;
- цены и условия оплаты Товара;
- комплектность товара (если применимо);
- сведения о материалах, из которых изготовлен Товар;
- сведения о цвете (если применимо);
- сведения о сроках доставки Товара, цене и условиях оплаты доставки.

5.7. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа;

5.8. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

5.9. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

5.10 Продавец вправе предоставлять СКИДКИ на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.11 Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара, а в случае отправки Заказа посредством почтового отправления и за пределы Республики Беларусь через транспортную компанию, с момента передачи Заказа в Отделение РУП «Белпочта» и транспортной компании.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. В интернет-магазине цена на Товар указывается в белорусских рублях рядом с определенным наименованием Товара.

6.2. Цена на Товар в интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях как для жителей Республики Беларусь так и для иностранных граждан при заказе из ближнего и дальнего зарубежья, в форме и способами, указанными Продавцом в Разделе «Оплата» на сайте интернет-магазина.

6.4. Покупатель может произвести оплату Товара, заказанного у Продавца, одним из следующих способов:

6.4.1. Наличный расчет: Данный вид оплаты доступен только по г. Минску

Оплата производится в белорусских рублях наличными денежными средствами Курьеру при получении Заказа или в пункте самовывоза. После оплаты товара Покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий оплату и чек-заказ с печатью Продавца.

6.4.2. Оплата банковской картой:

Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного в месте передачи товара Покупателю. После оплаты товара Курьер/Продавец предоставляет Покупателю кассовый и терминальный чеки, а также чек-заказ с печатью Продавца;

6.4.3. Онлайн-оплата:

Для совершения финансовой операции подходят карточки международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ и МИР. Карта Покупателя может быть использована для платежей в сети интернет только с разрешения банка.

6.4.4. Порядок онлайн-оплаты:

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей ЕРИП.

Сервис e-pos позволяет быстро оплачивать товары и услуги банковской картой через ЕРИП путем получения счета (в т.ч. в виде специального QR-кода):

Выберите пункт Система «Расчет» (ЕРИП).

Перейдите в Сервис E-Pos (второй в списке).

Введите номер счета, полученный от продавца.

Проверьте правильность введенных данных. Дополните данные при необходимости.

Подтвердите платёж.

6.4.5. Оплата по безналичному расчету для юридических лиц.

- Для выставления счета для юридического лица, необходимо отправить заявку и Ваши реквизиты на электронную почту info@workaut.by.

- Оплата Заказа осуществляется только банковским платежным поручением на расчетный счет продавца согласно выставленного счета. Счет одновременно является протоколом согласования цены на товар.

!Внимание!

- Сумма заказа для юридических лиц должна быть не менее 150,00 белорусских рублей.
- Не все категории товаров, указанных на сайте доступны для реализации юридическим лицам. О возможности приобретения необходимого товара юридическими лицами, уточняйте у специалистов по продаже.

6.5. Доступность указанных в п. 6.4. способов оплаты для конкретного Покупателя может определяться Продавцом в одностороннем порядке. Покупатель уведомляется о доступных ему способах оплаты Товара по электронной почте и или по телефону специалистом, обслуживающим Заказ. Покупатель имеет право выбрать любой доступный ему способ оплаты Товара. Продавец вправе по своему усмотрению и с учетом технической возможности изменять список способов оплаты Товара, доступных конкретному Покупателю. Продавец имеет право ограничить доступность отдельных способов оплаты товаров в зависимости от стоимости заказа.

6.6. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца или на юридический адрес почтой. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты, несет Покупатель.

6.7. Возврат денежных средств производится только Покупателю. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всех необходимых данных. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя. При возврате денежных средств расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не будет установлено соглашением сторон.

7. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА В ПРЕДЕЛАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Доставка Товара, заказанного Покупателем в интернет-магазине, осуществляется следующими способами:

7.1. САМОВЫВОЗ:

Адрес самовывоза - г. Минск, ул. Октябрьская, 5, офис - 106 - КЗ "Минск" (вход со стороны завода «Кристалл»).

Время работы: понедельник - пятница 9:00-17:00.

7.2. ДОСТАВКА РУП «БЕЛПОЧТА» - (минимальная сумма заказа 40,00 бел. руб.):

Два способа доставки почтовой службой РУП «Белпочта»:

7.2.1 До отделения почты (срок хранения заказа - 7 дней с момента получения извещения)- стоимость от 5,52 бел. руб (в зависимости от веса и габаритов товара). Сроки доставки 3-4 рабочих дня.

7.2.2. До дома - стоимость от 8,64 бел. руб (в зависимости от веса и габаритов товара). Сроки доставки 1-2 рабочих дня.

7.2.3 Стоимость доставки товара по Республике Беларусь будет рассчитана при оформлении Заказа и зависит от веса и вида Доставки:

<https://www.belpost.by/Tarify2/TarifyRUPBelpochta/Tarifyyur/TarifynapaketyuslugE-comm>

7.2.4 Покупатель в момент получения Товара получает следующие сопроводительные документы:

- Чек-заказ Покупателя (находится внутри почтового отправления с Заказом);
- E-commerce ярлык (наклеен на почтовом отправлении).

7.2.5 Заказ доставляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

!Рекомендуем!

проверять введенные данные перед подтверждением Заказа. Корректная информация поможет максимально быстро доставить посылку и избежать непредвиденных ситуаций.

7.2.6 Срок хранения посылки (Заказа) в почтовом отделении 7 дней с момента поступления в почтовое отделение. В течение указанного срока Покупателю необходимо получить (забрать) свой Заказ. Покупатель обязан проверить целостность упаковки в присутствии работника почтовой службы.

7.2.7 В случае, если доставка товара произведена в установленные Сторонами сроки, но товар не был получен Покупателем по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

7.2.8 В случае возврата почтового отправления, отправленного через РУП «Белпочта», по причинам, возникшим в результате действия/бездействия Покупателя по истечении 7 дней ожидания, Покупатель считается отказавшимся от исполнения услуг по доставке заказа.

7.3. ДОСТАВКА КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ - (минимальная сумма заказа 40,00 бел. руб.):

Стоимость доставки по Минску - от 8,00 бел. руб. (в зависимости от веса и габаритов товара).

Дни доставок - понедельник-пятница с 12:00 до 19:00.

Крупногабаритные товары доставляются ТОЛЬКО до подъезда (свыше 15 кг)

Стоимость доставки в ОБЛАСТНЫЕ ЦЕНТРЫ - от 15 руб. (в зависимости от габаритов товара).

Стоимость доставки в ДРУГИЕ ГОРОДА - от 15 руб. (в зависимости от габаритов товара).

Дни доставок - понедельник-воскресенье с 09:00 до 22:00.

Крупногабаритные товары доставляются ТОЛЬКО до подъезда (до 15кг)!

Сроки доставки: 1-2 рабочих дня.

7.3.1 При осуществлении доставки в учреждения здравоохранения (клинические больницы, городские поликлиники, медицинские центры и др.) выдача товара осуществляется за пределами здания.

7.3.2 Покупатель обязан принять Курьера по адресу, указанному в Заявке в согласованное Сторонами время. Если после прибытия Курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом, Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

7.3.3 Продавец или Курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).

7.3.4 Покупатель в момент получения Товара, доставленного Курьером, получает следующие сопроводительные документы:

- Заказ клиента (находится внутри коробки с Заказом);
- Кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, при условии, что оплата производилась в момент получения Заказа;
- Терминальный чек о совершении банковской транзакции по карте, в случае оплаты Товара банковской картой.

7.3.5 После проверки товара Покупатель расписывается на экземпляре Заказа клиента Продавца, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

7.3.6 Не принимаются отправления Курьером в адрес воинских частей и учреждений уголовноисполнительной системы, лечебно-оздоровительных учреждений, садоводческих товариществ (Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 07.09. 2004г. №Г9

«Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи общего пользования» (в редакции от 04.12.2021 г.).

7.4 С полными условиями Доставки можно ознакомиться по ссылке: <https://workaut.by/dostavka.html>

7.5. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки Доставки Товара, указанные интернет-магазине и согласованные с Покупателем после оформления Заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки Доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА

8.1. Продавец гарантирует, что продаваемый через интернет-магазин Товар соответствует по качеству и безопасности требованиям технических нормативных правовых актов, действующим в Республике Беларусь, а также установленным требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза.

8.2. Продавец принимает обязательства передавать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (па этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товару или его упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара размещенному Заказу.

8.4. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе в пределах гарантийного срока, установленного на сайте Продавца, в упаковке соответствующего Товара, потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества (ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»). Товар подлежит замене, только после проверки качества продукции отделом качества Продавца.

8.5. В случае возврата некачественного Товара Покупателем Продавец возвращает уплаченный за Товар денежные средства в сумме, указанной в чеке об оплате Товара. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом ст. 24 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»).

8.6 К возврату не принимается Товар надлежащего качества, указанный в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778 от 14.06.2002 года.

8.7. Обмен Товара и/или возврат Покупателю денежных средств производится по месту нахождения Продавца.

8.8. В случае возврата/замены Товара надлежащего качества, товар должен соответствовать следующим требованиям:

- Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства не повреждена упаковка;
- Товар не входит в список товаров, не подлежащих обмену и возврату;
- С даты продажи прошло не более 14 календарных дней.

8.9. Для оформления возврата Покупателю необходимо заполнить заявление о возврате товара, в котором необходимо указать: ФИО, размер денежной суммы, номер Заказа, реквизиты банковской карты, срок действия, держатель банка, IBAN.

8.10. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за возвращаемый Товар, осуществляется тем же способом, которым был совершен платеж за товар.

8.11. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

8.12. В случае ошибочно доставленного Товара, не соответствующего Заказу, Покупатель в праве отказаться от данного Товара или обменять его на оплаченный Товар согласно Заказу, при условии наличия документов, подтверждающих факт приобретения Товара. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказа в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

9.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на интернет-сайте Продавца, в предпринимательских целях.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие допущенных им ошибок, указания недостоверной информации при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных в интернет-сайте Продавца.

9.4. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

9.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь,

9.6. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке. Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический адрес Продавца либо на адрес электронной почты Продавца с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить на электронный или фактический адрес (указанный при регистрации и оформлении Заказа) мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под непреодолимой силой Стороны понимают чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), действия меры государственных органов прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форсмажорных обстоятельств.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1 Действия с персональными данными Покупателя осуществляются в соответствии с Законами Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от

10.11.2008 г. № 455-3 (в редакции от 24.05.2021 г.) и «О защите персональных данных» от 07.05.2021

№ 99-3 .

10.2. При регистрации и/или оформлении Заказа в интернет-магазине Покупатель представляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

10.3. Принимая настоящую Публичную оферту, в целях осуществления Доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора, Покупатель выражает согласие и разрешает СП Частному унитарному предприятию «Воркаут Мед», юридический адрес — Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Октябрьская, 5, помещение 109 (далее в пунктах настоящей Публичной оферты относительно персональных данных — Оператор персональных данных) обрабатывать свои персональные данные, указанные при регистрации и/или оформлении заказа, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, включая сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

10.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору персональных данных и контрагентам Оператора персональных данных обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора персональных данных. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором персональных данных алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

10.5. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором персональных данных, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор персональных данных может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Законов Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и «О защите персональных данных» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор персональных данных предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

10.6. Заключая настоящий Договор с условием о Доставке Товара, Покупатель становится выгодоприобретателем услуг по Доставке товара. Покупатель дает согласие на передачу его персональных данных почтовому отделению (транспортной компании) в целях Доставки Товара Покупателю, а также соглашается с тем, что на основании Законов Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и «О защите персональных данных» оформления отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей Доставки не требуется.

10.7. Персональные данные Покупателя подлежат передаче третьим лицам также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Оператор персональных данных принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя.

10.8. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора персональных данных по почтовый адрес.

10.9. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС — сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

10.10. Покупатель имеет право:

— на запрос у Оператора персональных данных полной информации о своих персональных данных, их обработке и использовании;

— на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными:

— на исключение его персональных данных;

— на отзыв данного им согласия на действия с персональными данными.

10.11. Покупатель имеет право потребовать предоставления информации о его персональных данных, исключению или исправлению/дополнению неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора персональных данных по почтовый адрес.

10.12. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных

Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае возникновения у Покупателя вопросов, связанных с Заказом и Доставкой Товара, он может обратиться к Продавцу по телефонам интернет-магазина, отправить сообщение на адрес электронной почты Продавца — info@workaut.by, либо направить письмо по адресу Продавца: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Октябрьская, д.5, помещение 109.

11.2. Стороны признают юридическую силу настоящего договора и текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или в глобальной компьютерной сети интернет, в том числе на сайте интернет-магазина www.workaut.by) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Пользуясь услугами Сайта, Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

11.5. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование: Частное унитарное предприятие «Воркаут Мед»

Сокращенное наименование – Частное предприятие «Воркаут Мед»,
УНП 193667564, ОКПО 506798015000
Юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул.
Октябрьская, 5, помещение 109
р/с Белорусские рубль - BY59UNBS30120488010060010933
в ЗАО «БСБ Банк»
SWIFT - UNBSBY2X
в ЗАО «БСБ Банк», РКЦ №10, код банка 175
Адрес БСБ Банка: г. Минск, ул. Логойский Тракт, 15 к.
Тел +375 17 388 92 92, +375 29 612 93 03, E-mail: info@workaut.by
Дата регистрации в Торговом реестре: 14.02.2023 г.
Номер в Торговом реестре: 551997
Регистрационный номер ЕГР: 193667564
Директор Звижов Евгений Юрьевич
Заместитель директора: Калмыкова Александра Юрьевна

*Приложение №1 к
договору публичной
оферты*
на приобретение товаров в
интернет магазине workaut.by
Частного предприятия
«Воркаут Мед»

**ВЫДЕРЖКИ ИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ,
РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ВОЗВРАТ / ЗАМЕНУ ТОВАРА:**

1. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»
(в ред. 05.01.2022):

Глава 3. Защита прав потребителя при реализации ему товара:

Статья 20. Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества:

1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
 - соразмерного уменьшения покупной цены товара;
 - незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
 - возмещения расходов по устранению недостатков товара.

2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (товары бытовой химии, косметика и др.), потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

3. Вместо предъявления указанных в пунктах и 2 статьи 20 Закона требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона.

Статья 28. Право потребителя на обмен и возврат товара ненадлежащего качества:

1. Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона,

расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

2. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан возвратить товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

3. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара. Затраты на почтовую пересылку ИЛИ иной вид доставки при возврате товара надлежащего качества не компенсируются.

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 РЧ 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 02.02.2022 62), Приложение №4 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату»

Перечислены товары, представленные на сайте интернет-магазина workout.by:

- Парфюмерно-косметические товары. *
- Маникюрные и педикюрные инструменты и наборы. *
- Товары бытовой химии. *
- Предметы личной гигиены (зубные щётки, расчёски, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритвы и другие аналогичные товары). *
- Технически сложные товары бытового назначения (электрические бытовые машины и приборы, электрические нагревательные приборы, электроинструменты, электрические контрольно-измерительные приборы, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фотоаппараты и фотокамеры цифровые, киноаппаратура любительская, телекоммуникационное оборудование бытового назначения, обладающее двумя и более функциями и имеющее сенсорный экран или элементы программного управления, часы, компьютеры персональные, планшеты, ноутбуки, печатающие устройства, мониторы (дисплеи), сканеры, игровые приставки с элементами программного управления, прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительные машины, газонокосилки (триммеры) с электрическим или бензиновым приводом, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовая газовая аппаратура и иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.

22. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарной гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми)*.

* За исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

Приложение N2
Примеры сопроводительных
документов при получении Заказа, в
зависимости от вида оплаты и типа
доставки:

1. Заказ клиента



Заказ клиента № 4263 от 21 февраля 2023 г.

Исполнитель: Частное унитарное предприятие "Воркаут Мед", УНП 193667564, БЕЛАРУСЬ, г. Минск, ул. Октябрьская, д. 5, офис 109, тел.: +375 (29) 6129303

Заказчик: Иванов Иван Иванович, тел.: +375 29 111-11-11

№	Товары (работы, услуги)	Количество	Цена	Ставка НДС	Сумма НДС	Сумма	
1	Лампа Ledvance Tibera UVC 30W	1	шт	13,50	20%	2,25	13,50

Итого: 13,50
В т.ч. НДС (20%): 2,25

Всего наименований 1, на сумму 13,50 BYN
Тринадцать рублей 50 копеек

Продавец _____ Велешко О.С. Заказчик _____
Отпустил _____ Получил _____ ФИО

Согласно Постановлению Совета Министров Республики Беларусь №778 от 14.06.2022 г. не подлежат возврату и обмену согласно перечня следующие товары:
- Технически сложные товары бытового назначения (электрические бытовые приборы, электрические нагревательные приборы, электроинструменты, на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.
- Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарной гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми). За исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

Условия возврата:

Если вы приобрели товар по онлайн платежу, денежные средства возвращаются в полном размере на карту, с которой была совершена покупка. Срок возврата денежных средств до 30 дней в зависимости от банка держателя карты.

Если приобретен товар по средствам системы ЕРИП, денежные средства возвращаются в полном объеме. Для возврата денежных средств Вам необходимо написать письмо на наш e-mail info@vorkaut.by с указанием номера и суммы заказа, ФИО покупателя, реквизиты карт счета плательщика и приложить фото чека об оплате заказа. Возврат денежных средств осуществляется до 30 дней и только банковским платежом.

2. Терминальный и кассовый чек

СПАСИБО
ЧПУ "ВОРКАУТ МЕД"

УНП 193667564
РН КСР 110167083
M00002387 АСК N0000449

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ
ЧЕК ПРОДАЖИ

1 *74.40
ИТОГ *74.40
НАЛИЧНЫЕ *74.40
K1 09:34 06/04/23
A13DCE89749C749711E2A23B



BSB Bank

ТЕРМИНАЛ: SSC03059
ТОРГОВЕЦ: 2504943
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ВОРКАУТ МЕД
БЕЛАРУСЬ, Г.МИНСК
УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ, 5, ПОМЕЩЕНИЕ 106
ТЕЛ. (029) 612-93-03
КАРТ-ЧЕК: 000003/001125
* ДЛЯ БАНКА *

28.02.2023 13:38
КАРТА: *****1040
Ввод данных - (CL)
Сумма 15.00 BYN

КОД: 00
ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО
КОД АВТ.: 961467
RRN: 3059136130655
RID: A000000031010
APP: Visa Debit